

## I. Rufverlauf

Bei allen Schulleitungsmitgliedern (ausgenommen Rektor), gehen extern ankommende Anrufe nach 5 Ruftönen automatisch auf die persönliche VoiceMail-Box. Diese Einstellung überbrückt kurze Abwesenheiten bis zu einem halben Tag.

Bei einer Abwesenheit von mehr als einem halben Tag muss das Telefon ausschliesslich auf die Ringruf-Nummer der gewünschten Zielgruppe umgeleitet werden. Folgende Prozedur regelt die verschiedenen Status:

Ich bin	Anruf von	Ablauf	Aktion
anwesend	Extern	Telefon klingelt 5 x	abnehmen
		Nach 5 x: Weiterleitung auf VoiceMail	Nachrichten abhören
	Intern	Telefon klingelt	abnehmen
kurz abwesend bis ½ Tag		Keine Umleitung einschalten Nach 5 Klingeltönen Weiter- leitung auf VoiceMail	Nachrichten abhören
abwesend länger als ½ Tag		Umleitung auf entsprechende Zielgruppe einschalten:	*30
		Zielgruppe wählen: Abteilungssekretariat Soziale Berufe Abteilungssekretariat Allgemeine Abteilung Schulsekretariat	Ringruf-Nr. 1433 1422 1411
		(Beispiel: *30 und danach 1411)	
Zurück am Arbeitspla	tz	Umleitung ausschalten oder  drücken	#30

## II. Nachrichten abhören

Jedes Schulleitungsmitglied hat eine persönliche Voicemail-Box.

Falls eine Nachricht hinterlassen wurde, wird dies auf dem Telefon durch leuchten der Mailboxtaste angezeigt. Zum abhören der Mailbox muss folgendermassen vorgegangen werden:

- 1. Mailboxtaste drücken
- 2. Auf dem Telefondisplay wird Ausgeben angezeigt
- 3. Mit der OK Taste bestätigen
- 4. Jetzt wird der persönliche Code abgefragt
- 5. Persönlicher Code eingeben und mit # bestätigen