



## I. Grundsätze

Die Berufsfachschule Winterthur führt schulweit folgende Pikett-Telefonnummer für haustechnischen Störungen und Notfälle:

**052 268 14 14**

Diese Pikett-Telefonnummer ist das ganze Jahr rund um die Uhr besetzt.

Der Anschluss 052 268 14 14 muss stets auf die Bereitschafts- oder Pikettdienst leistende Person umgeleitet werden. Für die Umleitung ist die Bereitschafts- oder Pikettdienst leistende Person zuständig und verantwortlich.

Die Hausdienst-Mitarbeiter dürfen grundsätzlich ihre geschäftliche Mobile-Nr. nicht weiter bekannt geben.

## II. Umleitung

Umleitungen können einfach mit folgenden Funktionen gesteuert werden:

**\*30** Umleitung **ein** (Ziel-Nr. eingeben und speichern gemäss Anweisungen auf Display)  
**#30** Umleitung **aus**

Folgende Anweisungen sind einzuhalten:

Anschluss	Betrieb	Ziel-Nr.	Aktion
<b>052 268 14 14</b>	Tag	Umleitung auf Pikettdienst-Mitarbeiter	Umleitung neu erstellen
	Nacht	Umleitung auf Bereitschaftsdienst-Mitarbeiter	Umleitung neu erstellen
	Wochenende	Umleitung auf Bereitschaftsdienst-Mitarbeiter	Umleitung neu erstellen