



**Berufsfachschule  
Winterthur**

# Q-Standards

D1.7-18A

Stand: 01.10.2023

Klassenpräsentation

Schuljahr 2023/24



# Mitglieder des Q-Team

## Qualitätsentwicklung

Das Q-Team der BFS setzt sich aus Vertreterinnen und Vertretern beider Abteilungen der BFS zusammen.

Ursula Kundert: Prorektorin  
Andreas Zeller: Leitung Q-Team  
Goran Stefanovic: Lehrperson AA  
Jorim Schäfer: Lehrperson SB

Anregungen und Wünsche nimmt das Q-Team gerne unter folgender E-Mail-Adresse entgegen:  
[qteam@bfs.zh.ch](mailto:qteam@bfs.zh.ch)



# Kommunikation und Mitgestaltung

## Q-Standard Nr. 1

An der BFS begegnen wir einander respektvoll und handeln umsichtig. Die Schule informiert regelmässig über ihre Belange und legt viel Wert auf einen offenen Austausch.

Einmal pro Jahr treffen sich die Klassenvertretungen und bringen die Anliegen der Lernenden ein. Zwei gewählte Klassenvertretungen haben das Beisitzrecht in der Schulkommission.



# Prüfungsstandards

## Q-Standard Nr. 2

Im Unterricht an der BFS werden regelmässig Leistungskontrollen (Prüfungen) durchgeführt.

Die Lernziele sind bekannt.

Diese Lernkontrollen erlauben den Lernenden und den Lehrpersonen persönliche Standortbestimmungen.

Die Prüfungen werden immer angekündigt.  
Sie sind fair und der Korrekturschlüssel ist für die Lernenden nachvollziehbar.



# Feedback

## Q-Standard Nr. 3

Klassen können ein standardisiertes Feedback (Lernendenbefragung mit vorgegebenen Kriterien) vorschlagen.

Die Lehrpersonen variieren die Feedbackmethoden.

Nach einem durchgeführten Feedback trifft die Lehrperson mit der Klasse eine Vereinbarung, welche spätestens nach einem Semester überprüft wird.



# Evaluation

## Q-Standard Nr. 4

Periodisch überprüfen wir die Qualität unserer Schule anhand von selbstgewählten Themen. Wir halten uns an den Zyklus:

- Ziele vereinbaren
- Massnahmen treffen
- Massnahmen überprüfen
- neue Ziele formulieren



# Beschwerde- und Konfliktmanagement

## Q-Standard Nr. 5

Unsere Lernenden, wie auch die Lehrbetriebe, kennen unsere Disziplinar- und Absenzenordnung.

Bei gravierenden Verstößen wird der Lehrbetrieb informiert.

Treten Konflikte auf, welche zu Beschwerden führen, halten sich die Lernenden an folgenden Instanzenweg:

1. Lehrperson informieren
2. Klassenlehrperson informieren
3. Abteilungsleitung informieren
4. Rektorat informieren



# Schulinterne Förderung und Anlaufstellen

Q-Standard Nr. 6

In Lernfoyers bieten wir bei Lernschwierigkeiten Unterstützung.

Leistungsstarken Lernenden steht ein attraktives Zusatzangebot zur Verfügung.

Bei ausserschulischen Problemen vermitteln wir Spezialisten und Fachstellen.





# Wichtige Adressen

Die BFS hat inhouse ein kostenloses und anonymes Beratungsangebot. Die Beratungsstelle KABEL berät, begleitet und unterstützt Sie. Zögern Sie bei Problemen nicht. Unterstützung kriegen Sie direkt und unkompliziert.

Alles zu diesem Angebot und viele weitere Kontaktmöglichkeiten unter: [Beratungsangebot](#)



# Diskussion in Gruppen

Was bedeuten für Sie diese Standards?

**1. Kommunikation und  
Mitgestaltung**

**2. Prüfungsstandards**

**6. Schulinterne  
Förderung und  
Anlaufstellen**

**3. Feedback**

**5. Beschwerde- und  
Konfliktmanagement**

**4. Evaluation**

Geben Sie pro Gruppe ein mündliches Statement ab.



# Zum Schluss

## Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

